

# Change Management – Veränderungen bewusst gestalten

## Grundseminar

### Einführung

Die meisten Menschen streben nach Sicherheit und Kontinuität. Deshalb werden Veränderungen in Organisationen oft eher mit Bangen als mit Vorfreude erwartet. Kein Wunder, schließlich ist schon ein scheinbar schlichter Umzug ein gravierender Eingriff bis ins Private der Mitarbeitenden. Doch ein bewusster Wandel in der Organisation bietet die Chance, das Selbstverständnis Ihrer Organisation permanent aufzufrischen – in Schwung zu bleiben und Motivation zu gewinnen.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Projektleiter/innen, die mit komplexen Veränderungsprozessen konfrontiert sind und sich konzentriertes Basiswissen über die Thematik aneignen möchten.

### Ihr Nutzen

Im Seminar erarbeiten Sie die Grundlagen des Change Managements: Was sind die Ziele von Veränderungsprozessen? Sie verstehen die wichtigsten Aspekte: Strategie, Struktur, Kultur und den Faktor Mensch. Sie erarbeiten sich die entscheidenden Erfolgsfaktoren für Ihren Veränderungsprozess. Sie erfahren, wie Sie Veränderungsprozesse in der Praxis planen, erfolgreich umsetzen und Ihre Mitarbeitende gewinnen und einbinden. Sie beantworten die entscheidende Frage: Wie identifiziere ich Veränderungsbedarf in meiner Abteilung?

### Inhalt

#### Anlässe und Ursachen für Changemanagement

- Digitalisierung als Anlass und Auslöser für Changemanagement
- Beispiel Pandemie und die Gesundheitsämter
- Beispiel Personalknappheit und Arbeitsverdichtung

#### Konzeptioneller Ansatz des Change Managements

- Konzepte und Ziele des Change Managements
- systematischer Ansatz und Veränderung
- Erfolgsfaktoren des Change Managements: Strategie, Struktur, Kultur, Mensch



# Change Management – Veränderungen bewusst gestalten

## Grundseminar

### Inhalt

#### Elemente des Change Managements

- Systemisches Organisationsverständnis
- Organisationsanalyse und Change- Prozesse modellieren
- Prozesse analysieren, modellieren und optimieren
- Projektstruktur zur Durchführung eines erfolgreichen Change-Prozesses
- Auftragsklärung und Entscheidungsstrukturen
- Organisationsanalyse, Workflowanalyse einschl.
- Arbeitsplatzanalyse
- Veränderungskurve und Phasen des Changeprozesses meistern
- Energieträger für Wandel in der Organisation identifizieren
- Strategische Partnerschaften um das Projekt zum Erfolg zu bringen

### Methodik

Theorie- Input, Leitfaden zur prozessorientierten Veränderung, SWOT-Analyse, Organisations- und Arbeitsplatzanalysen, Checkliste Prozessanalyse und –optimierung, systemische Methoden, Einzelarbeit, Plenararbeit, sowie konkrete Erfahrungen der Teilnehmer fließen in das Seminar ein.

