



Kommunikation für Könnner/innen

Ein Training für wirkungsvolle Kommunikation
und Feedback

- Teilnehmer/innen** Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in kollegialer Kommunikation stehen und Feedback bekommen bzw. selbst Feedback geben.
- Ziele** Für die meisten Menschen ist es kein Problem, im Freundeskreis gut zu kommunizieren. Herausfordernd wird es für sie erst, wenn sie in der „betrieblichen Öffentlichkeit“ gut kommunizieren und z.B.: der/dem Kollegen/in oder der eigenen Führungskraft ein Feedback geben sollen.
Die Mitarbeitenden lernen in diesem Seminar die Verfahren wirkungsvoller Kommunikation, lernen in „geschlossenen Kreisläufen“ zu kommunizieren und sicherzustellen, dass das, was gemeint ist, auch tatsächlich beim Empfänger ankommt. Sie lernen Interventionstechniken einer wirkungsvollen Kommunikation anzuwenden.
- Inhalte** **Kommunikation ist nicht alles- aber ohne Kommunikation ist alles nichts**
- Selbstbild und Kommunikationsstile
 - Die 3 Ebenen der Kommunikation optimal gestalten
 - Die eigenen und fremden Wahrnehmungsfilter erkennen u. beeinflussen
 - Das Inselmodell der Kommunikation
 - Der vollständige „Kommunikationskreis“ als Modell für Feedback
 - Sich mitteilen und sicherstellen „richtig“ verstanden zu werden
 - Beobachten ohne zu Bewerten und Wirkung erkennen können
 - Vorstellung verschiedener Feedbackverfahren:
 - Anerkennungsfeedback, Veränderungsfeedback und Führungsfeedback



Kommunikation für Könnner/innen

Ein Training für wirkungsvolle Kommunikation
und Feedback

Inhalte

Wie sag`ich es der Kollegin/dem Kollegen im Team, im Projekt und in Arbeitssituationen?

- Typologie schwieriger Zeitgenossen
- Modell der Transaktionsanalyse zur Klärung von Kommunikation
- Erkennen negativer Kommunikation und Auswirkungen
- Herausfordernde Kommunikationssituationen bewältigen
- Umgang mit Interpretationen, Mißverständnissen, Umdeutungen, unfairer Rhetorik, Verstimmung, Abwertung, Distanzverhalten
- Erkennen negativer Kommunikation und Auswirkungen
- Aufbau von Wertschätzung, Akzeptanz und emotionaler Kompetenz
- Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- Weibliche und männliche Kommunikationsstile

Methoden

Computerunterstütztes Selbstlernen, Lehr und Rundgespräch, Diskussion, Fallstudien, praktische Übungen mit Videoanalyse, Trainerinputs, Einzel- und Gruppenübungen, Kommunikations- und Feedbackübungen, Simulationen Aktivierungsübungen, Modelle und Lehrvideo, Übungen aus der Gewaltfreien Kommunikation nach Dr. Marshall Rosenberg, Selbstlernmaterialien.

Hinweis

Das Seminar wird durch Selbstlernmaterialien begleitet. Die Materialien werden den Teilnehmenden virtuell zur Verfügung gestellt. Konkrete Hinweise zur Bearbeitung und Nutzung erhalten Sie mit der Einladung zum Seminar.

Dauer

3 Tage

