

# Krankenrückkehr- und Fehlzeitengespräche führen

## Intensivseminar

### Einführung

Fehlzeiten verursachen nicht nur hohe Kosten, sondern beeinflussen auch die Motivation der anwesenden Mitarbeitenden. Neben der Reflexion möglicher Ursachen für Fehlzeiten konzentriert sich das Seminar auf wichtige Aspekte, die Führungskräfte auf Fehlzeitengespräche vorbereiten und bei der Integration von zurückkehrenden Kollegen/ -innen beachten müssen.

### Zielgruppe

Führungskräfte mit Personalverantwortung

### Ihr Nutzen

Es geht darum, Fehlzeitengespräche wertschätzend und klar zu führen, sowie die „Rückkehrenden“ und das Team wieder zusammenzu-bringen, die kollegiale Zusammenarbeit zu stärken und die Verteilung der anstehenden Arbeitsaufgaben neu zu strukturieren. Sicherheit und Souveränität für eine personenorientierte Gesprächsführung gewinnen; unterstützende Interventionstechniken zur Schaffung einer offenen Gesprächsatmosphäre erproben, vertiefen und weiterentwickeln.

### Inhalt

- Analyse der Ursachen Fehlzeiten und hohem Krankenstand
- Umgang mit den „aktiven“ Kollegen, Verteilung der Arbeitslasten
- Rahmenbedingungen, Inhalt u. Ablauf von Krankenrückkehr-gesprächen
- Umgang mit „heißen“ Themen, Konflikten, Widerstand und Ängsten
- Interventionstechniken bei „kognitiven Dissonanzen“ der Betroffenen
- lösungsorientierte Bewältigung von schwierigen Situationen
- Möglichkeiten der Integration und schrittweise Einbindung von Mitarbeitenden in den Arbeitsprozess nach längerer Abwesenheit
- Vorbereitung und Durchführung eines Fehlzeitengesprächs
- Vorbereitung und Durchführung eines Rückkehrgesprächs
- Vorgehensschritte im Gespräch, Aufbau, Ablauf, Abschluss
- Tragfähige Vereinbarungen treffen und beschließen
- Ideen und Anregungen für die Praxis



# Krankenrückkehr- und Fehlzeitengespräche führen

Intensivseminar

## Methoden

Checklisten zur Gesprächsführung, Interventionstechniken, Hypothesenbildung, Veränderungs-Feedback, Entwicklungs-Feedback, 3 Positionen-Technik, Elemente der konstruktiven Konfrontation.

## Dauer

2 Tage

