

Der richtige Mensch am richtigen Platz

Einführung

Die Auswahl qualifizierter Bewerber/ -innen stellt vor dem Hintergrund steigender Anforderungen und hoher Kosten eine bedeutsame Aufgabe dar. Dabei stellt das strukturierte Interview die bedeutendste Methode im Rahmen einer erfolgreichen Personalauswahl dar.

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter/ -innen in verantwortlicher Position.

Ihr Nutzen

Auf der Grundlage von Anforderungsprofilen werden Sie in diesem Seminar lernen, zielführende Fragen für das strukturierte und kompetenzbasierte Interview zu entwickeln. Arbeitsplatzbezogene Qualifikationen bei Bewerberinnen und Bewerbern werden professionell festgehalten und die Auswahlentscheidung optimiert.

Inhalt

Erfolgsfaktoren in der Personalauswahl

- Erarbeiten von Anforderungs- und Kompetenzprofilen
- Analyse von Bewerbungsunterlagen
- Interviewleitfäden für Vorstellungsgespräche
- Ablauf des Strukturierten kompetenzbasierten Interviews

Kompetenzfeststellung in der Personalauswahl

- Kompetenzfeststellungsverfahren im Rahmen der Personalauswahl
- Festlegung der Schlüsselkompetenzen für Führungspositionen
- Fragen zur Feststellung der Personalen Kompetenz
- Fragen zur Feststellung der Fachlich-methodischen Kompetenz
- Fragen zur Feststellung der Sozial-kommunikativen Kompetenz
- Fragen zur Feststellung der Handlungs-und Aktivitätskompetenz
- Fragen zu Teilkompetenzen aus den 4 Führungskompetenzen
- Definition eines Bewertungsschlüssels pro Teilkompetenz

Interview- und Fragetechniken

- Übungs-und Fragenkonstruktion gemäß Teilkompetenz und Skalierung
- Sammlung sog. „Erfolgskritischer Ereignisse im Führungsalltag“
- Frage und Nachfragetechniken zu „erfolgskritischen Ereignissen“
- Vorbereitete Falldarstellungen und strukturierte Fragen



Inhalt

Beobachterschulung: Unterscheidung zwischen Beobachten und Bewerten

- Beobachtersensibilisierung für mögliche Fehlerquellen bei Beobachtung und Beurteilung
- Wahrnehmungsfehler in der Personenbewertung
- Simulation einer Auswahl-situation mit unterschiedlichen Übungen und Aufgabenstellungen
- Verhaltens- und Mikrobeobachtung einzelner Sequenzen und Verhaltensdimensionen

Methoden

Gesprächsfahrpläne für strukturierte kompetenzbasierte Interviews, Frage- und Interviewtechniken, Interviewfragen, explorierende Fragen und situative Fragen, Beobachtungsübungen, Muster Fachaufgaben, Muster Selbstpräsentation, Methoden der Potenzialanalyse

